

Kriterium	Bewertung (%)			
	++	+	-	--
Gesamtzufriedenheit - Alles in allem gesehen – wie zufrieden sind Sie mit der Irchelkrippe?	85	15	0	0
Betreuung Ihres Kindes				
Zufriedenheit des Kindes – Was denken Sie, wie gerne kommt Ihr Kind zu uns?	69	29	2	0
Förderung - Wie beurteilen Sie die Entwicklung Ihres Kindes seit dem Krippeneintritt?	71	29	0	0
Betreuungspersonal				
Unsere Betreuenden – Haben Sie den Eindruck, die Betreuenden gehen auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein?	76	22	2	0
Eingehen auf Anliegen – Wie gehen die Betreuenden Ihrer Meinung nach auf Ihre Anliegen ein?	74	24	2	0
Vertrauensverhältnis zu den Betreuenden - Wie beurteilen Sie das Vertrauensverhältnis zu den Betreuenden?	76	22	2	0
Morgentliche Übergabe - Wie erlebt Ihr Kind den Abschied von den Eltern am Morgen?	59	36	5	0
Abendliche Übergabe - Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen, die Sie über die täglichen Aktivitäten Ihres Kindes erhalten?	64	31	5	0
Zusammenarbeit im Team - Wie erleben Sie die Zusammenarbeit Ihres Betreuungsteams?	71	27	2	0
Aktivitäten drinnen und draussen - Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten, die Ihre Kinder erleben?	61	29	10	0
Leitung der Irchelkrippe				
Ernstnehmen Ihrer Anliegen - Wie zufrieden sind Sie mit der Reaktion der Leitung auf Ihre Anliegen, Fragen oder Beschwerden?	80	20	0	0
Vertrauensverhältnis zur Leitung - Wie beurteilen Sie das Vertrauensverhältnis zur Krippenleitung?	93	7	0	0
Kommunikation				
Information durch Irchelkrippe - Wie gut fühlen Sie sich von der Irchelkrippe über laufende Projekte, Neuerungen o.a. informiert?	54	37	8	0
Webauftritt der Irchelkrippe - Wie häufig nutzen Sie unsere Webseite?	0	14	59	27
Räumlichkeiten				
Innenräume - Wie zufrieden sind Sie mit den Innenräumen?	56	41	3	0
Aussenräume - Wie zufrieden sind Sie mit dem Aussenraum?	56	36	8	0
Diverses				
Hygiene und Sauberkeit - Wie zufrieden sind Sie generell mit der Sauberkeit in der Irchelkrippe?	64	34	2	0
Essenangebot - Mit dem Essenangebot in der Irchelkrippe sind Sie ...	58	34	7	1

Welche Erwartungen stellen Sie an die Irchelkrippe, den Irchelkindergarten?	Wichtig (%)	Weniger wichtig (%)
Dass unser Kind sich wohlfühlt und gerne hingeh.	100	0
Dass unser Kind lernt, sich in der Gemeinschaft einzuleben und soziales Verhalten einzuüben.	100	0
Dass unser Kind genügend Bewegung bekommt.	100	0
Dass unser Kind in der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt wird.	97	3
Dass unser Kind in seiner sprachlichen Entwicklung gezielt gefördert wird.	86	14
Dass wir Eltern miteinbezogen werden.	90	10