

Kriterium	Bewertung (%)			
	++	+	-	--
Gesamtzufriedenheit - Alles in allem gesehen – wie zufrieden sind Sie mit der Irchelkrippe?	93	7	0	0
Betreuung Ihres Kindes				
Zufriedenheit des Kindes – Was denken Sie, wie gerne kommt Ihr Kind zu uns?	83	17	0	0
Förderung - Wie beurteilen Sie die Entwicklung Ihres Kindes seit dem Krippeneintritt?	81	19	0	0
Betreuungspersonal				
Unsere Betreuenden – Haben Sie den Eindruck, die Betreuenden gehen auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein?	83	17	0	0
Eingehen auf Anliegen – Wie gehen die Betreuenden Ihrer Meinung nach auf Ihre Anliegen ein?	76	24	0	0
Vertrauensverhältnis zu den Betreuenden - Wie beurteilen Sie das Vertrauensverhältnis zu den Betreuenden?	76	24	0	0
Morgentliche Übergabe - Wie erlebt Ihr Kind den Abschied von den Eltern am Morgen?	62	33	5	0
Abendliche Übergabe - Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen, die Sie über die täglichen Aktivitäten Ihres Kindes erhalten?	55	38	7	0
Zusammenarbeit im Team - Wie erleben Sie die Zusammenarbeit Ihres Betreuungsteams?	81	19	0	0
Aktivitäten drinnen und draussen - Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten, die Ihre Kinder erleben?	79	21	0	0
Leitung der Irchelkrippe				
Ernstnehmen Ihrer Anliegen - Wie zufrieden sind Sie mit der Reaktion der Leitung auf Ihre Anliegen, Fragen oder Beschwerden?	88	12	0	0
Vertrauensverhältnis zur Leitung - Wie beurteilen Sie das Vertrauensverhältnis zur Krippenleitung?	95	5	0	0
Kommunikation				
Information durch Irchelkrippe - Wie gut fühlen Sie sich von der Irchelkrippe über laufende Projekte, Neuerungen o.a. informiert?	47	44	9	0
Webauftritt der Irchelkrippe - Wie häufig nutzen Sie unsere Webseite?	0	5	63	32
Räumlichkeiten				
Innenräume - Wie zufrieden sind Sie mit den Innenräumen?	81	19	0	0
Aussenräume - Wie zufrieden sind Sie mit dem Aussenraum?	58	40	2	0
Diverses				
Hygiene und Sauberkeit - Wie zufrieden sind Sie generell mit der Sauberkeit in der Irchelkrippe?	88	12	0	0
Essenangebot - Mit dem Essenangebot in der Irchelkrippe sind Sie ...	67	28	5	0

Welche Erwartungen stellen Sie an die Irchelkrippe, den Irchelkindergarten?	Wichtig (%)	Weniger wichtig (%)
Dass unser Kind sich wohlfühlt und gerne hingeht.	100	0
Dass unser Kind lernt, sich in der Gemeinschaft einzuleben und soziales Verhalten einzuüben.	98	2
Dass unser Kind genügend Bewegung bekommt.	100	0
Dass unser Kind in der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt wird.	100	0
Dass unser Kind in seiner sprachlichen Entwicklung gezielt gefördert wird.	100	0
Dass wir Eltern miteinbezogen werden.	79	21