

Kriterium	Bewertung (%)				
	++	+	-	--	besonders wichtig
Gesamtzufriedenheit - Alles in allem gesehen – wie zufrieden sind Sie mit der Irchelkrippe?	87	13	0	0	96%
Betreuung Ihres Kindes					
Zufriedenheit des Kindes – Was denken Sie, wie gerne kommt Ihr Kind zu uns?	55	45	0	0	95%
Förderung - Wie beurteilen Sie die Entwicklung Ihres Kindes seit dem Krippeneintritt?	58	39	3	0	81%
Betreuungspersonal					
Unsere Betreuenden – Haben Sie den Eindruck, die Betreuenden gehen auf die Bedürfnisse Ihres Kindes ein?	53	44	3	0	92%
Eingehen auf Anliegen – Wie gehen die Betreuenden Ihrer Meinung nach auf Ihre Anliegen ein?	55	42	3	0	81%
Vertrauensverhältnis zu den Betreuenden - Wie beurteilen Sie das Vertrauensverhältnis zu den Betreuenden?	47	50	3	0	97%
Morgendliche Übergabe - Wie erlebt Ihr Kind den Abschied von den Eltern am Morgen?	55	34	11	0	78%
Abendliche Übergabe - Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen, die Sie über die täglichen Aktivitäten Ihres Kindes erhalten?	66	32	3	0	71%
Zusammenarbeit im Team - Wie erleben Sie die Zusammenarbeit Ihres Betreuungsteams?	58	39	3	0	77%
Aktivitäten drinnen und draussen - Wie zufrieden sind Sie mit den Aktivitäten, die Ihre Kinder erleben?	55	39	5	0	88%
Leitung der Irchelkrippe					
Ernstnehmen Ihrer Anliegen - Wie zufrieden sind Sie mit der Reaktion der Leitung auf Ihre Anliegen, Fragen oder Beschwerden?	71	26	3	0	80%
Vertrauensverhältnis zur Leitung - Wie beurteilen Sie das Vertrauensverhältnis zur Krippenleitung?	81	16	3	0	82%
Kommunikation					
Information durch Irchelkrippe - Wie gut fühlen Sie sich von der Irchelkrippe über laufende Projekte, Neuerungen o.a. informiert?	37	60	3	0	70%
Webauftritt der Irchelkrippe - Wie häufig nutzen Sie unsere Webseite?	0	11	47	42	35%
Räumlichkeiten					
Innenräume - Wie zufrieden sind Sie mit den Innenräumen?	50	42	8	0	76%
Aussenräume - Wie zufrieden sind Sie mit dem Aussenraum?	26	66	8	0	76%
Diverses					
Hygiene und Sauberkeit - Wie zufrieden sind Sie generell mit der Sauberkeit in der Irchelkrippe?	63	29	8	0	81%
Öffnungszeiten - Decken sich die Öffnungszeiten der Krippe mit Ihren Bedürfnissen nach Kinderbetreuung?	63	32	5	0	84%
Essenangebot - Mit dem Essenangebot in der Irchelkrippe sind Sie ...	66	29	5	0	89%
Gesamtzufriedenheit - Alles in allem gesehen – wie zufrieden sind Sie mit der Irchelkrippe?	87	13	0	0	96%

Welche Erwartungen stellen Sie an die Irchelkrippe, den Irchelkindergarten?	Wichtig (%)	Weniger wichtig (%)
Dass unser Kind sich wohlfühlt und gerne hingeht.	100	0
Dass unser Kind lernt, sich in der Gemeinschaft einzuleben und soziales Verhalten einzuüben.	98	2
Dass unser Kind genügend Bewegung bekommt.	100	0
Dass unser Kind in der Entwicklung seiner Selbstständigkeit unterstützt wird.	98	2
Dass unser Kind in seiner sprachlichen Entwicklung gezielt gefördert wird.	64	36
Dass wir Eltern miteinbezogen werden.	69	31